



DIFENDIAMOCI DALLE TRUFFE

Non esiste né una felicità
che sia solo nostra,
né una sofferenza che
rimanga confinata solo
agli altri.

Di conseguenza occorre
adoperarsi per il benessere
proprio e altrui.

Daisaku Ikeda

*filosofo, scrittore, educatore,
maestro buddhista e attivista
giapponese*



IN COLLABORAZIONE CON





GLI ANZIANI



PATRIMONIO DA DIFENDERE

SOMMARIO

| | |
|--|------------|
| <i>Introduzione</i> | 3 |
| <i>Presentazioni</i> | 4, 5 |
| <i>Consigli in casa</i> | 6 |
| <i>Truffa del finto pacco</i> | 7 |
| <i>Falso parente in difficoltà</i> | 8 |
| <i>I finti maghi</i> | 9 |
| <i>Truffe on line</i> | 10, 11 |
| <i>False visite a domicilio</i> | 12 |
| <i>Consigli per strada</i> | 13 |
| <i>Controllo del denaro prelevato</i> | 14 |
| <i>Truffa dello specchietto</i> | 15 |
| <i>Prevenire le truffe in 6 regole</i> | 16 |
| <i>Numeri utili</i> | 17, 18, 19 |

*Alcune parti dei consigli che seguono sono state
estrapolate dal sito della
Polizia di Stato e dell' Arma dei Carabinieri*

Sempre più frequenti sono i fenomeni legati a TRUFFE e RAGGIRI, che colpiscono particolarmente le persone sole e anziane.

Attraverso questo vademecum, cerchiamo di fornire alcuni consigli sulle buone pratiche per proteggersi dai malfattori ed evitare comportamenti e abitudini rischiose.

In ogni caso, di fronte a dubbi o episodi sospetti, è importante che vengano segnalati in modo particolareggiato alle forze di polizia.

RICORDATI CHE CI SONO STATI CASI DI:

- *FALSO POSTINO*
- *FALSA INFERMIERA*
- *FALSA BENEDIZIONE DELLA CASA*
- *FALSI OPERAI DEL GAS*
- *FALSO PACCO OMAGGIO*
- *FALSO AMICO DEL FIGLIO O DEL NIPOTE*

**PER QUALUNQUE PROBLEMA E PER CHIARIRTI
QUALSIASI DUBBIO NON ESITARE A CHIAMARE
IL NUMERO UNICO DI EMERGENZA EUROPEO**

112

**RICORDATI CHE LA CHIAMATA E' GRATUITA
ANCHE DAL TELEFONO CELLULARE**



Le truffe vengono messe in atto da veri professionisti rendendo il rischio di rimanerne vittima sensibilmente alto. I truffatori esercitano una chirurgica leva sulla buona fede delle persone e adottano sempre nuovi, ingegnosi e verosimili metodi e inganni.

Nell'ultimo incontro organizzato sul tema dalla Prefettura di Macerata (marzo u.s.) il Procuratore della Repubblica, dr. Gianni Bonomo, ha fornito dati che non possono lasciare indifferenti. "Riceviamo ogni anno circa 500 denunce per truffa a carico di noti,... . Altrettante quelle a carico di ignoti" Queste le parole riportate anche a mezzo stampa.

Si tratta, sempre dai dati forniti dalla Prefettura, del 10% sul totale delle denunce presentate.

A cederne vittima le persone più anziane, spesso sole, ma non solo loro.

Le forze dell'ordine impegnate nel contrasto a questi vili atti, che non solo creano un danno materiale in chi ne cade vittima, ma un ben più grave danno sociale e psicologico che porterà il truffato a chiudersi in se stesso e alla perdita della fiducia nel prossimo, non hanno oggi un quadro normativo che permetta loro di operare interventi preventivi, se non in alcuni limitati casi e per un breve periodo, diventa importante quindi una capillare attività informativa da parte di tutti i soggetti che operano nel sociale.

Come organizzazioni sindacali, **SPI CGIL** Macerata e **FNP CISL** Marche, abbiamo ben accolto l'invito dall'associazione **INSIEME IN INSICUREZZA** a partecipare quali co-promotori a questo non esaustivo vademecum e nel promuoverne una capillare diffusione.

Lo scopo è quello di fornire alla nostra gente uno strumento funzionale che posso far scattare in loro un primo campanello di allarme e diventare, anziché delle vittime, dei promotori della cultura dell'attenzione con i loro cari, con i loro amici, nei circoli, nei bar, etc.

Lo **SPI CGIL** e l' **FNP CISL** rappresentano i pensionati e le persone anziane, operano e intervengono in diversi ambiti, dalle pensioni al welfare state, una volta detto Stato Sociale, passando per il fisco, la sanità, la non autosufficienza, non c'è aspetto della vita del pensionato e dell'anziano che non ci veda in campo.

Insieme rappresentiamo oltre 4 milioni di persone in Italia.

In provincia di confrontiamo con i Comuni attraverso la contrattazione sociale e territoriale coniugando i diritti del lavoro con quelli di cittadinanza e universalità.

Romina Maccari
Segr. Generale
SPI CGIL Macerata
327. 9320870

Giuseppe Spernanzoni
Segr. Generale RLS FNP CISL
Macerata Civitanova Marche
340. 6558384

Rosaria Giacomozzi
Segr. Generale RLS FNP CISL
Tolentino Camerino
349.7869511



INSIEME IN SICUREZZA è un'associazione di volontariato (ONLUS) il cui scopo primario è quello di promuovere iniziative a tutela della prevenzione, della legalità e della sicurezza urbana . Lo facciamo con impegno e dedizione convinti che la **Legalità**, la **prevenzione** e la **sicurezza** sono le condizioni essenziali, non solo per usufruire di tutti gli altri diritti ma anche per favorire sviluppo e crescita sociale.

Sono la linfa vitale di un sistema sociale attento alle famiglie, sensibile verso i più deboli, rispettoso delle tradizioni e le culture, resistente alle soluzioni demagogiche.

Un impegno rispettoso delle peculiarità e responsabilità di ognuno convinti che la sicurezza non è un problema **solo** delle **Forze di Polizia** ma di tutta la società.

Questo opuscolo, infatti, ideato dai soci della nostra associazione, con la preziosa collaborazione di **CGIL – CISL** e delle loro rispettive categorie dei pensionati, è dedicato in particolar modo alle persone sole e non più giovani, potenziali vittime di truffatori, imbonitori e ladri... Ladri, non solo di cose materiali, ma di sentimenti e ricordi che a volte lasciano dei segni indelebili nella mente dei più fragili.

E' un'ulteriore tappa di un impegno a favore degli anziani iniziato con alcuni incontri sulla **MUTUALITA' DI VICINATO** e il dibattito pubblico sulla solitudine organizzato l'11 novembre del 2021 dal titolo **"LA SOLITUDINE, UNA QUESTIONE DI COMUNITA'"**

All'interno di questo vademecum vengono rappresentate alcune delle tecniche di manipolazione più frequentemente utilizzate dai malviventi, alcuni strumenti di difesa e i numeri utili a cui rivolgersi in caso di necessità.. .

ASSOCIAZIONE INSIEME IN SICUREZZA
info@insiemeinsicurezza.it
www.insiemeinsicurezza.it

- Evitate di aprire a coloro che suonano alla porta con la scusa di un'intervista, un acquisto vantaggioso, un controllo o altro.
Anche se la persona si presenta a nome di un vostro conoscente e si propone con modi affabili e ben vestito... **DIFFIDATE!!!** Tenete a mente che un truffatore si può informare facilmente sulle vostre abitudini e conoscenze.



- Al telefono non fornite informazioni sulla vostra famiglia, su di voi, sul vostro reddito e in particolar modo sulle modalità della tua riscossione della pensione.
- Durante l'utilizzo dei social network (Facebook, Instagram, ...) evitate di dare troppe informazioni sulla propria vita, sulle proprie abitudini, sulla propria condizione familiare. Se andate in ferie, è consigliabile pubblicare le eventuali foto, solo una volta ritornati..
- Diffidate di presunti incaricati di aziende di servizi (gas, luce, acqua) che vi chiedono soldi: nessuna di tali aziende si avvale di riscossioni porta a porta; non aprite nemmeno a coloro che vi dicono di voler procedere alla verifica di qualche impianto: tale attività viene eseguita solitamente su vostra richiesta e non dall'azienda, che comunque vi avrebbe preventivamente informato.
- Quando possibile evitate di tenere in casa somme rilevanti di denaro o beni preziosi.
- Non firmate alcun documento senza averlo letto e senza la certezza di averlo compreso completamente.
Prima della firma premunitevi di farlo leggere ad una persona di vostra fiducia.
- E' buona norma munirsi di porta d'ingresso con spioncino o meccanismo di bloccaggio parziale della porta: prima di aprire verificate sempre chi è alla porta, anche quando state aspettando qualcuno di vostra conoscenza.
Se un fattorino afferma di doversi consegnare un pacco o una raccomandata che necessita della vostra firma, fatevi passare la ricevuta dalla fessura della porta assicurata con la catenella e fatevi lasciare l'eventuale pacco davanti all'uscio: lo prenderete quando la persona si sarà allontanata. Insomma....**PRECAUZIONE.**



Una tipologia di truffa, tristemente molto diffusa, è quella del finto pacco.

Anche in questo caso l'inganno viene messo in atto dal truffatore di turno che si presenta come un finto corriere che deve recapitare a casa dell'ignara vittima un pacco a suo nome o, spesso, a nome di un parente.

Naturalmente il servizio di finta consegna ha un costo che l'anziano deve corrispondere al finto corriere.

FATE ATTENZIONE!!!

Non ritirate nulla e non consegnate denaro se i destinatari non vi hanno avvisato prima!



TRUFFA DEL FINTO PACCO



In questa tipologia di truffa subentra una leva emotiva che di solito ha un grande effetto sugli anziani.

L'approccio è il seguente: la persona viene avvicinata da uno sconosciuto che, con grande teatralità, le comunica l'avvenuto incidente - o altro imprevisto, come una multa o perfino l'arresto - di una persona cara (ad esempio il figlio o un fratello o un nipote), che quindi ha immediato bisogno di aiuto.

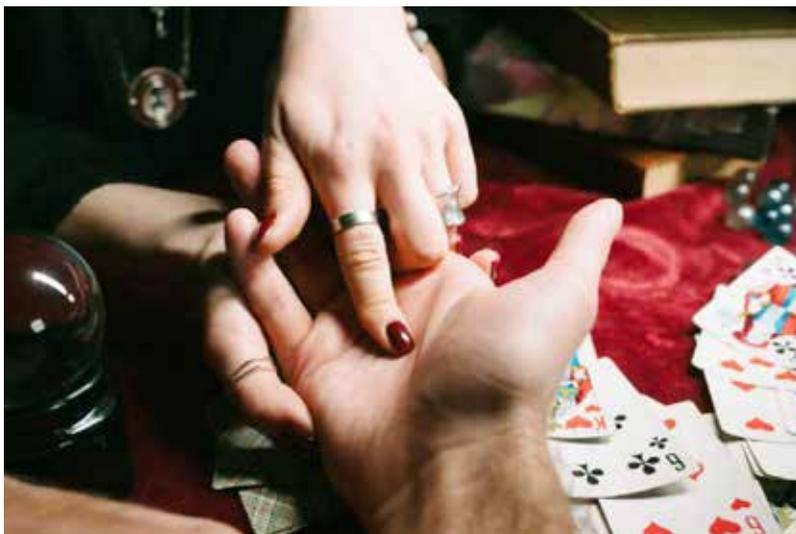
Colpito dalla tragica notizia e dall'insistenza, l'anziano spesso finisce per consegnare i propri soldi al malvivente.

Si tratta di una truffa che spesso viene messa in atto sia per strada sia per telefono.

Attenzione inoltre a chi si finge medico, infermiere, carabiniere, poliziotto o altra persona appartenente alle forze dell'ordine, perché nessuna di queste figure è autorizzata a richiedere denaro per soccorrere qualcuno, per pagare una multa oppure la parcella dell'avvocato che gestirà l'incidente.

NON CONSEGNATE DENARO O GIOIELLI PER NESSUN MOTIVO!!!

Chiamate immediatamente le **Forze di Polizia**, chiedete aiuto ai passanti o ad un vicino di casa.



Ci sono truffatori che, presentandosi come maghi o santoni, promettono di risolvere per lo più problemi di salute in cambio di molto denaro.

Sono imbroglioni che fanno leva su momenti di debolezza.

Per risolvere i problemi di salute è necessario andare dal medico, se si ha un problema legale da un avvocato e così via...

In Italia fare il mago è vietato quindi denunciate all'Autorità giudiziaria!

Nell'eventualità si intuisca di essere di fronte ad un potenziale raggio si deve richiedere l'immediato intervento delle forze dell'ordine a cui è consigliabile rivolgersi anche per segnalare comportamenti sospetti e per denunciare situazioni di pericolo.



I FINTI MAGHI

Sono sempre di più gli anziani che usano Internet.

La rete può risolvere molti problemi, ma rappresenta anche dei rischi.

Valgono quindi le raccomandazioni di non mettere online dati riservati, in particolare quelli bancari in siti diversi da quello del proprio istituto di credito.

Attenzione alle e-mail sospette: non aprirle ed eliminarle immediatamente.

Non aderite a catene di sant'Antonio e appelli sospetti su raccolta fondi...



PHISHING - VISHING - SMISHING

Sono le tre definizioni più comuni in Europa per individuare i tre canali di comunicazione che danno inizio ai tipi di truffa e frode *on-line*.

• **Cos'è il PHISHING?** E' la generica truffa con cui, a mezzo internet il malintenzionato ottiene dal cliente della banca informazioni come nome utente, password, codice OTP (*One Time Password*) e con queste si sostituisce al cliente per compiere operazioni fraudolente, come bonifici o addebiti su carte.

Spesso in phishing inizia quando il cliente clicca il link contenuto in una e-mail.

A quel punto i truffatori accompagnano il cliente in un sito internet replica di quello della banca (o di altri siti considerati attendibili) nei quali il cliente inserisce nome utente e password, che finiscono nelle mani dei malintenzionati.

Per chi invece ancora non lo sapesse, il phishing è uno delle tante truffe online in cui è possibile incappare: la parola significa, letteralmente, "ANDARE A PESCA" perché in effetti chi fa phishing getta un amo sperando che qualcuno abbocchi.



• **Cos'è lo SMISHING?** Lo smishing è il phishing che avviene a mezzo sms che rendono credibile il fatto che a scrivere sia la banca e non il truffatore. Lo truffa inizia quando il destinatario clicca il link contenuto nel SMS.

A quel punto i truffatori accompagnano il cliente in un sito internet replica di quello della banca (o di altri siti considerati attendibili) nei quali il cliente inserisce nome utente e password, che finiscono nelle mani dei malintenzionati.

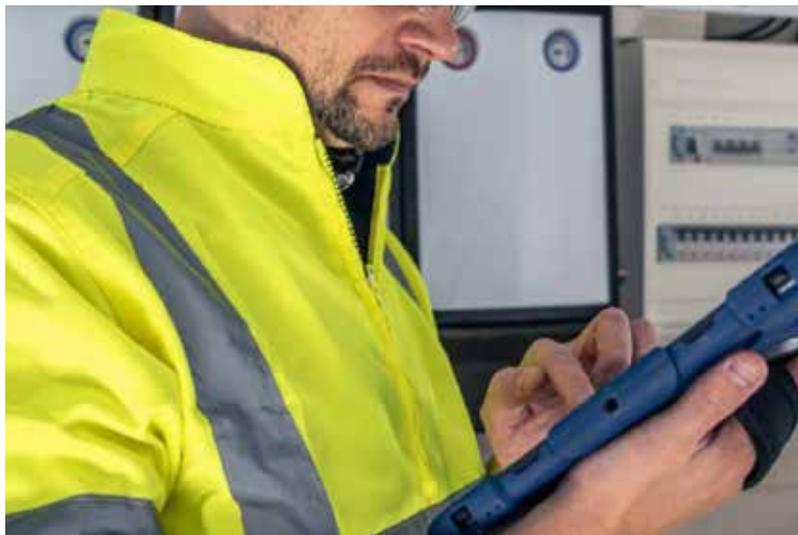
• **Cos'è il VISHING?** Il vishing è il voice phishing, ovvero la truffa bancaria a mezzo voce, di solito tramite un numero di telefono VoIP che rende credibile il fatto che a chiamare sia la banca e non il malintenzionato.

Nel vishing il truffatore finge di aiutare il cliente a bloccare la carta o a prevenire una truffa in corso, magari chiedendo il codice OTP al fine di "resettare" l'account, oppure di rimuovere l'app.

ATTENZIONE: Si tratta di operazioni che la banca non chiederebbe mai di compiere.



FALSA VISITA A DOMICILIO



Tutte le aziende di fornitura servizi, (luce, gas, telefonia, aziende sanitarie) prima di fare qualunque sopralluogo preannunciano il loro arrivo con annunci condominiali.

In assenza di questi presupposti, diffida sempre e non aprire a nessuno che si dichiara un incaricato.

Ricordati che non esiste nessun obbligo di far entrare in casa operatori o funzionari.

In caso di dubbio, verificare sempre la loro identità telefonando all'ente che dicono di appartenere.

Attenzione al numero telefonico che ti forniscono loro, potrebbe rispondere un loro complice...





PER STRADA - NEI LUOGHI AFFOLLATI - NEI MEZZI PUBBLICI

- Per strada, nei luoghi affollati e soprattutto a bordo dei mezzi pubblici è consigliabile tenere il portafoglio nelle tasche anteriori interne di giacche e soprabiti; **evitate la tasca posteriore dei pantaloni!!!**
- Non date confidenza agli sconosciuti, anche se questi cercano di convincervi di essere vecchie conoscenze: non abbiate paura ad allontanarvi e di dire “NO” alle loro eventuali lusinghe; diffidate di chi vi intercetta facendo lunghi discorsi vaghi: lo scopo può essere quello di farvi abbassare la soglia di attenzione e di confondervi.
- Allontanatevi se dei giovani cercano di avvicinarvi con la scusante di un gioco o nel tentativo di imbrattarvi (con uova, gelato, bibite, etc.) per avere il pretesto di “perquisirvi” e scoprire dove tenete portafoglio o valori.
- Dubitate all’offerta di affari vantaggiosi da concludere su due piedi: datevi del tempo per valutare la proposta e chiedere consiglio ad una persona di vostra fiducia.
- Tenete sempre in tasca qualche moneta: potrà tornare utile per liberarvi di qualche finto mendicante eccessivamente insistente, senza dover aprire il portafoglio.
- Evitate se possibile di recarvi da soli in posta o in banca per prelevare denaro. All’uscita inoltre evitate chi vi vuole avvicinare o intrattenere con argomenti poco chiari, magari con la scusa di essere un commesso di banca o posta.

E’importante che ogni episodio sia segnalato in modo particolareggiato alle Forze di Polizia.

CONTROLLO DENARO PRELEVATO



Può capitare che l'anziano, dopo aver prelevato del denaro o la pensione in banca o in posta, sia avvicinato da una persona che, simulando di essere un dipendente dell'istituto dove è appena avvenuta l'operazione, gli comunica di dover effettuare un controllo delle banconote, perché potrebbe essersi verificato un errore.

Quando l'anziano consegna il denaro, il truffatore, facendo finta di controllarlo, sostituisce le banconote vere con banconote false.

È bene ricordare che **nessun impiegato raggiungerà mai un cliente al di fuori della banca o della posta** per riconsegnare il denaro appena prelevato.

FATE ATTENZIONE!!! Diffidate di chiunque si avvicini con questo pretesto.



La truffa dello specchietto è una pratica semplice ma *PURTROPPO MOLTO FREQUENTE*: il malvivente finge che il suo specchietto sia stato rotto dalla vostra vettura in marcia, in modo da farsi dare i soldi in contanti per riparare il danno.

È una scelta “furba” per i truffatori, perché lo specchietto è in assoluto la parte più sporgente dell’auto e quindi è l’estremità più scelta.

Comunque, truffe simili vedono ammaccature sulla fiancata al posto dello specchietto, ma il succo è sempre lo stesso: vi diranno che il danno è stato causato da voi.



I ladri agiscono in modo molto elementare: da una vettura ferma, o comunque in marcia lenta, il malvivente lancia palline di plastica o gomma, o piccoli sassi, sulla fiancata del malcapitato prescelto, in modo da fare un rumore abbastanza percettibile.

In seguito, l’auto dei ladri si avvicina e i malviventi chiedono al leso di venire a constatare il danno che secondo loro è stato da lui arrecato: di solito, appunto, lo specchietto rotto.

Dopo la constatazione, i malviventi chiedono al truffato un risarcimento in denaro immediato e in contanti, in modo da evitare la burocrazia e accelerare i tempi.

ATTENZIONE!!!

NON DATE MAI DENARO - CHIEDETE SEMPRE L'INTERVENTO DELLE FORZE DI POLIZIA PER LA COSTATAZIONE DEL PRESUNTO INCIDENTE;
di solito, appena provate a chiamare aiuto i malviventi con una scusa si allontanano immediatamente.

AIUTANO A PREVENIRE LE TRUFFE

1

Non aprire a sconosciuti.

Non aprire cancelli o portoni, perché un eventuale truffatore potrebbe entrare e cominciare a osservare annunci o cartelli per infiltrarsi nel condominio e, in questo modo, acquisire informazioni su di te.

2

Crea un punto di riferimento che sia il vicino di casa o altri amici, soprattutto se sei solo, cercare di condividere l'informazione è molto d'aiuto.

Anche avere persone di fiducia nel quartiere ti permetterà di creare una rete di sicurezza.

3

Non andare a prelevare denaro da solo, e se ti accorgi che qualcuno ti sta seguendo, fermati ed entra in qualche negozio.

Non vergognarti, le persone ti aiuteranno, perché tutti almeno una volta nella vita hanno provato il senso di impotenza che genera essere vittime di una truffa.

4

Diffida da chi si presenta come amico di tuo figlio, se lo è davvero, tornerà. Se no, hai scampato un tranello...

5

Qualora con l'inganno qualcuno riuscisse a entrare in casa tua, e hai sentore di una truffa, stai al gioco e cerca di chiedere aiuto.

6

La nostra società è caratterizzata sempre più da un senso esasperato dall'egoismo.

Ci sentiamo sempre più soli e insicuri.

Per porre rimedio a ciò è necessario prendere coscienza che bisogna ritrovare il senso della comunità.

LA MUTUALITA' DI VICINATO E' UNA DELLE RISPOSTE A TALE NECESSITA'

IL NUMERO UNICO DI EMERGENZA EUROPEO

112

In ogni modo, in caso di comodità, puoi continuare a chiamare i seguenti numeri:

POLIZIA DI STATO

Emergenza..... 113

CARABINIERI

Emergenza..... 112

GUARDIA DI FINANZA

Emergenza..... 117

VIGILI DEL FUOCO

Emergenza..... 115

ANTIVIOLENZA DONNA

Emergenza..... 1522

EMERGENZA INFANZIA

Emergenza..... 114

NUMERI UTILI



Via Giuseppe Di Vittorio, 2

62100 Macerata

telefono 0733 245711

spi@pec.cgilmacerata.it



Federconsumatori

Difendiamo valori, tuteliamo diritti

Macerata

5X1000 scrivi 97060650583

La **FEDERCONSUMATORI** nasce nel 1988 con il sostegno della **CGIL**, ed è un'associazione *senza scopo di lucro e di promozione sociale*.

Ha come obiettivi prioritari la tutela dei consumatori ed utenti.

I servizi, che vanno dall'informazione alla consulenza, fino all'assistenza, sono espletati da esperti qualificati con l'ausilio, se necessario e/o richiesto, di collaboratori iscritti a ordini professionali.

La **FEDERCONSUMATORI** può essere di aiuto anche per chi è vittima di truffa, a Macerata sono presenti con uno sportello Provinciale presso la sede provinciale della CGIL sita in via G. Di Vittorio, n. 2/4 a Piediripa (MC) e con permanenza locali.

Per info e appuntamenti:

Lorenzo Longo

Presidente Provinciale

FEDERCONSUMATORI Macerata

Via G. Di Vittorio 2/4

62100 Piediripa (MC)

Tel 0733 254711

Cell./Whatsapp 3281855885

LE NOSTRE SEDI

ANCONA

ancona@adiconsum.it

Via G. Ragnini 4 - Tel. 0712832101

JESI

Via Gallodoro 66 - Tel. 0712832101

FABRIANO

Via De Gasperi 50 - Tel. 073221754

SENIGALLIA

Via R. Sanzio 46 - Tel. 071644470

MACERATA

macerata@adiconsum.it

Via G. Valenti 27 - Tel. 07334075212

TOLENTINO

Via Benadduci 14 - Tel. 07334075212

CIVITANOVA MARCHE

Largo Castelfidardo 2 - Tel. 07334075212

ASCOLI PICENO

ascoli@adiconsum.it

C.so V. Emanuele 37 - Tel. 073624951

SAN BENEDETTO DEL TRONTO

sanbenedetto@adiconsum.it

Piazza Nardone 23 - Tel. 0735581934

FERMO

fermo@adiconsum.it

Viale XXV Aprile 116 - Tel. 073460971

PORTO SAN GIORGIO

Via dei Pini 168 - Tel. 073460971

PESARO

pesaro@adiconsum.it

Via Porta Rimini 11 - Tel. 07211370104

FANO

Via Garibaldi 69 - Tel. 3386372426

www.adiconsummarche.it



ADICONSUM

Marche APS Associazione Difesa Consumatori
dal 1987



NOI
dalla tua parte

5x
mille

93047230425

-  Adiconsum Marche
-  Adiconsum Marche
-  Adiconsum Marche

NUMERI UTILI



ASSOCIAZIONE INSIEME IN SICUREZZA

info@insiemeinsicurezza.it

www.insiemeinsicurezza.it



legalità e sicurezza urbana

dona il 5x1000

aiutaci

non ti costa nulla

c.f.: 93078150435

| | | |
|------------------|---|--|
| Progetto | Romeo Renis | Presidente Associazione Insieme in Sicurezza Criminologo Sociale esperto in Politiche di sicurezza urbana |
| Collaborazione | Giorgio Iacobone Raffaele Berardinelli Walter Busiello Giovanni Cioverchia Gianni Ciccarelli Bert Romanzetti | Presidente onorario Asssociatione Insieme in Sicurezza Segreteria Associazione Insieme in Sicurezza |
| | Alessandro Gentili | Generale Arma dei Carabinieri in congedo Componente del direttivo Associazione Insieme in Sicurezza |
| | Romina Maccari | Segr. Generale SPI CGIL Macerata |
| | Giuseppe Speranzoni | Segr. RLS FNP CISL Macerata Civitanova Marche |
| | Rosaria Giacomozzi | Segr. RLS FNP CISL Tolentino Camerino |
| Progetto grafico | Giovanni Cioverchia | |



ASSOCIAZIONE INSIEME IN SICUREZZA

info@insiemeinsicurezza.it

www.insiemeinsicurezza.it